

# DIADEM PICKLEBALL KOBE Plus

## 利用規約・料金規定補足およびキャンセルポリシー

2026年4月11日現在

本規約は、DIADEM PICKLEBALL KOBE Plus登録者（以下「登録者」といいます）における施設利用、各種プログラム参加、ならびに料金・キャンセルに関する条件を定めるものです。登録者および一般利用者は、本規約に同意のうえ当施設を利用するものとします。

### 第1条（利用料の納入日）

- 登録月額は、前月27日に、登録者が指定する金融機関口座より自動引き落としにより納入するものとします。  
なお、通帳への印字名義は「ITC・DPC」と表示されます。
- 2年目以降の年会費は、登録月と同月の登録月額と共に自動引き落としにより納入するものとします。
- プレーヤー・サポート料・レッスン料は、利用月の翌月の登録月額と共に自動引き落としにより納入するものとします。
- 登録者は、あらかじめ本条に定める登録月額の支払方法および条件について承諾したものとします。

### 第2条（来場時のチェックイン）

利用者は、チェックインを完了した後、当施設を利用するものとします。

### 第3条（予約日）

- オープンプレーの予約開始日は前月20日より、当施設指定の予約システム「べんりカモ」にて行うものとします。
- レッスンの予約開始日は前月20日より、当施設指定の予約システム「べんりカモ」にて行うものとします。  
なお、レッスンの実施内容および開催数は、内容確定後、順次追加または変更される場合があります。

### 第4条（予約・変更・キャンセル）

- 各種利用、オープンプレー、レッスン等の予約・変更・キャンセルは、原則として登録者本人が所定の方法により行うものとします。
- 登録者の依頼によりスタッフが予約・変更・キャンセル手続きを代行する場合、当施設が定めるサポート料を申し受けます。

### 第5条（オープンプレーのキャンセル）

- オープンプレーのキャンセルは、開始時刻の60分前までにを行うものとします。
- 前項の締切時刻を経過した後のキャンセル、または無断欠席については、参加費の100%をキャンセル料として申し受けます。
- 定員に空きがある場合に限り、開始時刻まで申込みを受け付けます。

### 第6条（レッスンのキャンセル）

- レッスンのキャンセル締切は、以下のとおりとします。
  - 15時までに開始するレッスン：前日17時まで
  - 15時以降に開始するレッスン：当日12時まで
- 前項の締切時刻を経過した後のキャンセル、または無断欠席については、参加費の100%をキャンセル料として申し受けます。
- 定員に空きがある場合に限り、開始時刻まで申込みを受け付けます。

### 第7条（レッスンの中止）

- レッスンの実施可否については、以下の時刻を目安として決定します。
  - 15時までに開始するレッスン：前日17時
  - 15時以降に開始するレッスン：当日12時
- 天候不良、施設状況、その他やむを得ない事情により、前項の決定時刻以降であっても、やむなく中止とする場合があります。

### 第8条（特別イベント・大会）

特別イベントまたは大会等に関するキャンセルポリシーについては、本規約に優先して、各イベントごとに定める要項の内容が適用されるものとします。

### 第9条（貸コート利用）

- 貸コートの利用料金は、1面あたり1時間を単位として設定されます。
- 貸コートの予約は、当施設指定の予約サイト【テニスグ】を通じて行うものとします。
- 予約サイト上に表示される金額と実際の支払金額が異なる場合、当施設が定める価格が適用されます。

### 第10条（定員）

- オープンプレーは、2面・16名、または1面・8名を定員として開催します。
- レッスンは、2面・12名、または1面・6名を定員として開催します。
- レッスンの最少開講人数は3名とします。

### 第11条（プライベートレッスン）

- プライベートレッスンは、1面・1時間・1コーチあたりの料金を基本とします。
- コーチを指名する場合、別途当施設が定める指名料を申し受けます。
- 最大3名とします。2名様以上でご参加の場合は、別途当施設が定める追加料金を申し受けます。

### 第12条（年会費の取扱い）

- 年会費については、理由の如何を問わず、登録中断または登録解除による返金、もしくは他の費用への充当は行いません。
- 登録者は、あらかじめ本項の内容を承諾したものとします。

### 第13条（Plus登録特典）

登録特典を以下に示します。また予告なく変更や終了する場合があります。

- オープンプレイ特典…優待価格で参加可能
- 特別イベント・大会エントリー優待…優先案内、優先予約、優待価格でエントリー可能
- 紹介特典（R8年5月より）…事前申込で紹介者、同伴者共に当日プレーフィー無料
- レンタル特典…コート優待価格、パドル・シューズが無料貸し出し
- レッスン特典…優待価格で受講可能
- DIADEMパドル購入特典…パドルカバーやボールプレゼント
- WEB登録特典…オリジナルステッカー進呈

### 第14条（規約の変更）

当施設は、必要と判断した場合、本規約を予告なく変更することがあります。変更後の規約は、当施設内掲示またはWebサイトへの掲載をもって効力を生じるものとします。

以上